Papaya Tours

STELLENANZEIGE

Reiseberater (m/w/d) Individualreisen Asien

Köln · Vollzeit · ab sofort

Standort	Köln
Arbeitszeit	Vollzeit
Start	ab sofort

Deine Leidenschaft ist Asien – und du liebst es, aus Reisewünschen einzigartige Reiseerlebnisse zu machen?

Dann werde Teil unseres Teams bei Papaya Tours! Nach vielen erfolgreichen Jahren als Spezialist für Lateinamerika haben wir unser Portfolio erweitert und begeistern unsere Kunden inzwischen auch mit individuellen Erlebnisreisen durch Asien. Für diesen Bereich suchen wir ab sofort Verstärkung in Köln.

Bei uns verkaufst du **keine Reisen von der Stange:** Du hörst zu, berätst persönlich und entwickelst gemeinsam mit unseren Kunden individuelle Reiseerlebnisse. Dabei kombinierst du deine **Destinationskenntnisse mit Kreativität und Organisationstalent,** findest passende Lösungen und sorgst dafür, dass aus einer ersten Reiseidee eine perfekt geplante Reise wird.

Du liebst persönliche Beratung, möchtest besondere Reisen gestalten und behältst auch dann den Überblick, wenn mehrere Reisen gleichzeitig deine Aufmerksamkeit brauchen? Dann möchten wir dich kennenlernen.

Deine Aufgaben bei Papaya Tours

- Du **berätst und betreust unsere Kunden** hauptsächlich per Telefon und E-Mail.
- Du erstellst und kalkulierst **individuelle Asien-Reisen.**
- Du entwickelst gemeinsam mit unseren Kunden **passende Reiseideen und individuelle Lösungen.**
- Du buchst und koordinierst Reiseleistungen mit unseren **Partneragenturen vor Ort.**
- Du reservierst und betreust die **Flugleistungen unserer Individualreisen.**
- Du begleitest die Reisen von der **Rechnung und Controlling bis zu den Reiseunterlagen.**
- Du kümmerst dich um **Nachbereitung, Kundenpflege und allgemeine Anfragen.**

- Du bringst kreative Ideen in die **Produktentwicklung und Leistungsoptimierung** ein.
- Du wirkst bei **Qualitätsmanagement sowie Website- und Systempflege** mit.

Das bringst du mit

- eine touristische oder akademische **Ausbildung bzw. ein Studium**
- idealerweise mindestens 2 Jahre Erfahrung bei einem **Reiseveranstalter oder einer Incoming-Agentur**
- Erfahrung in der **Kundenberatung und im Verkauf** ist von Vorteil
- sehr gute **Asien-Destinationskenntnisse**
- ausgeprägte **Serviceorientierung** und Freude am persönlichen Kundenkontakt
- **Kreativität und Lösungsorientierung**, auch bei individuellen Reisewünschen
- eine **strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise**
- **Organisationstalent und Flexibilität,** wenn mehrere Reisen parallel laufen
- die Fähigkeit, auch in **arbeitsintensiven Phasen souverän und zuverlässig** zu bleiben
- eine offene und **teamorientierte Persönlichkeit**
- sicherer Umgang mit **MS Office und digitalen Arbeitsmitteln**
- gute **Englischkenntnisse**

Das erwartet dich bei Papaya Tours

- ein **abwechslungsreiches Aufgabengebiet** mit viel Eigenverantwortung
- kurze Entscheidungswege und Raum für eigene Ideen
- ein super nettes Team und eine **angenehme, persönliche Arbeitsatmosphäre**
- **Flexible Homeoffice-Modelle**
- eine sorgfältige und persönliche **Einarbeitung**
- viel Raum für **eigene Ideen und selbstständiges Arbeiten**
- **kostenlose Teilnahme an ausgewählten Gruppenreisen** sowie vergünstigte Reisen nach Lateinamerika und Asien
- wahlweise Benefits wie **Urban Sports Club, Beteiligung am Deutschlandticket oder Tankkarte**
- die Möglichkeit, zeitweise aus einem unserer **lateinamerikanischen Länderbüros in Ecuador, Peru oder Argentinien** zu arbeiten
- **3 Tage Sonderurlaub,** wenn du in ein Land aus unserem Papaya Tours Portfolio reist
- einen monatlichen **Team-Lunch**
- gemeinsame Teamevents wie **Betriebsausflug, Karneval und Weihnachtsfeier**
- **betriebliche Altersvorsorge**

Lust, mit uns besondere Reisen zu gestalten?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit **Lebenslauf, Anschreiben und Gehaltsvorstellung per E-Mail an Charlotte Salin unter c.salin@papayatours.de.**

Wir freuen uns darauf, von dir zu hören – und vielleicht schon bald gemeinsam mit dir die nächsten Papaya-Tours-Reisen auf den Weg zu bringen.

Papaya Tours GmbH · Josef-Lammerting-Allee 25 · 50933 Köln
02 21/35 55 77-0 · info@papayatours.de · www.papayatours.de